



Rámcová zmluva o poskytovaní platobných služieb

uzatvorená podľa § 31 ods. 4 a nasl. zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) medzi:

Platobná inštitúcia: **Payment Institution NFD a.s.**
Sídlo: Popradská 17/670, 064 01 Stará Ľubovňa
Sídlo pobočky v SR: -----
IČO: 46 847 162
Zápis v OR: Okresný súd Prešov, oddiel Sa, vložka č. 10486/P
Číslo povolenia NBS: ODB-10851/2014-7
E-mailová adresa: info@pay-institution.eu
helpdesk@pay-institution.eu
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska
Zastúpená: Ing. Peter Zágora, Martin Cigánek
(ďalej len „**Platobná inštitúcia**“)

a

Klient: (meno a priezvisko) _____
Adresa trvalého pobytu: _____
Korešpondenčná adresa: _____
Adresa prechodného pobytu: _____
Rodné číslo: _____ Druh a číslo dokladu totožnosti: _____
Dátum narodenia: _____
Štátna príslušnosť: _____
E-mailová adresa: _____ tel.: _____

(ďalej len „**Klient**“)

1. Základné údaje nevyhnutné k realizácii platobných služieb:

- **Platobný účet Klienta :** **Osobný (Personal)** **Biznis (MasterPay)** **Biznis merchant (BonoPay)**
- **Mena:**
- **Zberný bankový účet Platobnej inštitúcie:**
- **Jedinečný identifikátor k vyššie vyšpecifikovanému platobnému účtu:**

I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie platobných služieb Platobnou inštitúciou Klientovi.
2. Touto zmluvou sa klientovi zriada platobný účet.
3. Platobná inštitúcia týmto zároveň vydáva klientovi platobný prostriedok - **Internet Banking**. Týmto pridáva prístupové údaje do internej zóny klienta tzv. Internet banking, cez ktorú bude klient zadávať bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorázového alebo trvalého platobného príkazu a Platobná inštitúcia bude realizovať príkazy klienta. Prístupové údaje sú udeľované prostredníctvom zabezpečenej emailovej správy zadanej Klientom s potvrdzujúcim internetovým odkazom (linkom) na verifikáciu emailovej adresy Klienta.
4. Platobná inštitúcia týmto súčasne vydáva klientovi platobný prostriedok **BonoPay - internetová peňaženka**, mobilnú aplikáciu, prostredníctvom ktorej môže klient predkladať platobný príkaz na vykonanie bezhotovostných prevodov finančných prostriedkov na email iného klienta platobnej inštitúcie alebo prostredníctvom načítania vygenerovaného QR kódu obchodníka (klienta merchanta platobnej inštitúcie) na úhradu za poskytnuté tovary, služby.

5. Klient cez BonoPay internetová peňaženka a funkcie BonoCard zadáva platobný príkaz na výber finančných prostriedkov z platobnej karty vydananej inou finančnou inštitúciou pre účel dobitia si platobného účtu ako internetovej peňaženky. Služba dobitia sa poskytuje prostredníctvom spoločnosti eCard S.A., ktorá je kartovým prijímateľom.
6. Okamihom prijatia platobného príkazu sa rozumie okamih, keď Platobná inštitúcia prijala platobný príkaz, ktorý bol bezchybne zadaný a autorizovaný klientom. Ak okamihom prijatia nie je pracovný deň, platobný príkaz sa považuje za prijatý v nasledujúci pracovný deň. V prípade, ak klient zadá platobný príkaz v pracovnom dni, najneskôr pred koncom pracovného dňa, po uplynutí ktorého sa každý prijatý platobný príkaz považuje za prijatý v nasledujúci pracovný deň, potom následne v zmysle VOP dôjde k zrealizovaniu platobného príkazu.
7. Platobná inštitúcia môže poskytnúť Klientovi aj iné produkty a služby na základe žiadosti Klienta alebo na základe ním akceptovanej ponuky, resp. poskytovaných balíkov služieb.

II. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. **Doba platnosti:** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú; nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a pridelením jedinečného identifikátora k platobnému účtu a účinnosť dňom validácie fyzickej identifikácie klienta.
2. Zmluvné strany prejavujú svoj súhlas so znením VOP a ŠOP, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a boli odovzdané obidvom stranám, spolu so všetkými prílohami a súčasťami VOP a ŠOP.
3. Práva a povinnosti v tejto Zmluve neupravené sa spravujú VOP, ŠOP, Obchodným zákonníkom, Zákonom a ostatnými právnymi predpismi platnými v SR. Klient prehlasuje, že bol oboznámený so znením VOP a ŠOP, s platným Dokumentom s informáciami o poplatkoch, pri podpise Zmluvy prevzal jedno vyhotovenie VOP, a ŠOP, Reklamačného poriadku a Dokumentu s informáciami o poplatkoch, súhlasí s ich znením a zaväzuje sa ich dodržiavať.
4. Platobná inštitúcia si v zmysle § 28 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách vyhradzuje právo zablokovať používanie platobného prostriedku z dôvodu ohrozenia bezpečnosti platobného prostriedku alebo z dôvodov podozrenia neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku. Platobná inštitúcia je oprávnená vymáhať si spôsobenú škodu.
5. Klient nesie plnú zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne platobnej inštitúcii, ktorá vznikne oznámením nepravdivých alebo nepresných údajov, požadovaných platobnou inštitúciou pre vydanie platobného prostriedku.
6. V prípade sporu medzi Platobnou inštitúciou a Klientom, ktorý je spotrebiteľom, súvisiaceho s poskytovaním platobných služieb; to sa rovnako vzťahuje na spory súvisiace s presunom platobného účtu, má Klient podľa svojej voľby možnosť jeho alternatívneho riešenia vrátane výberu zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb.
7. V prípade sporov medzi Platobnou inštitúciou a Klientom, ktorý nie je spotrebiteľom, súvisiacich s poskytovaním platobných služieb, má Klient možnosť rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov postupom a v súlade s osobitnými predpismi upravujúcimi tieto konania, napr. so zákonom č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení, so zákonom č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
8. V prípade, že klient poruší podmienky používania platobných služieb poskytovaných mu platobnou inštitúciou berie na vedomie, že platobná inštitúcia môže zrušiť uzatvorenú zmluvu, pozastaviť alebo obmedziť prístup k účtu klienta, obmedziť prístup k finančným prostriedkom, zablokovať účet na takú dobu ako je to primerané na ochranu rizika zodpovednosti.
9. Zmluvu je možné vypovedať bez uvedenia dôvodu zo strany klienta s jednomesačnou výpovednou lehotou a zo strany platobnej inštitúcie dvojmesačnou výpovednou lehotou. V prípade dôvodného vypovedania zmluvy sa riadia zmluvné strany podmienkami uvedenými vo VOP časť C.

III. Záverečné ustanovenia

1. Klient a Platobná inštitúcia sa dohodli, že bude táto zmluva vyhotovená v elektronickej podobe, v dvoch elektronických vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie. Klientovi bude zmluva po jej podpise sprístupnená v jeho internej zóne aplikácie. Zmluva bude vyhotovená vo forme umožňujúcej nezmenené reprodukovanie v nej obsiahnutých informácií.

2. Platobná inštitúcia má právo v zmysle VOP časť E., vykonať zmenu alebo úplne nahradiť VOP a Klient má právo v prípade nesúhlasu s navrhovanou aktualizáciou možnosť odstúpiť od tejto Zmluvy okamžite, bez výpovednej lehoty, bez poplatku, ešte pred účinnosťou avizovanej zmeny VOP.
3. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s klientom sa komunikácia uskutočňuje v slovenskom jazyku. Platobnou inštitúciou určené informácie a služby sú poskytované okrem slovenského jazyka aj v jazyku anglickom a poľskom.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky právne vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy sa budú riadiť slovenským právnym poriadkom.
5. Zmluvné strany na znak súhlasu s obsahom tejto zmluvy, ju ako prejav svojej slobodnej a vážnej vôle, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok, podpisujú zadaním jedinečného kódu doručeného formou sms.

V dňa

Za Platobnú inštitúciu:

Klient:

.....
Payment Institution NFD a.s.
V.z.: Ing. Peter Zágora, Martin Cigánek

.....