

ŠPECIÁLNE OBCHODNÉ PODMIENKY Payment Institution NFD a.s.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Špeciálne obchodné podmienky (ďalej len „ŠOP“ alebo „Dohoda“) spoločnosti Payment Institution NFD a.s., so sídlom Popradská 17/670, 064 01 Stará Ľubovňa, IČO: 46 847 162, zapísaná v OR Okresného súdu Prešov, oddiel Sa, vložka č. 10486/P, povolenie na činnosť platobnej inštitúcie evidované pod č. rozhodnutia: ODB-10851/2014-7 (ďalej len „NFD“ alebo „Spoločnosť“, alebo „Poskytovateľ“) tvoria súčasť každého zmluvného vzťahu medzi Platobnou inštitúciou Payment Institution NFD a.s. a Klientom. ŠOP upravujú vzťahy medzi Platobnou inštitúciou a Príjemcom, pravidlá využívania platobných prostriedkov, sú doplnujúce a záväzné pre všetkých účastníkov tohto zmluvného vzťahu, odo dňa prvého prejavu vôle Klienta smerujúceho k vzniku záväzkového vzťahu so spoločnosťou, ak sa strany výslovne písomne nedohodnú inak.

2. ÚVOD

Nasledujúce zmluvné podmienky („Zmluvné podmienky“) sú právnou dohodou medzi vami („vy“, „vás“) a spoločnosťou Payment Institution NFD a.s. („Spoločnosť“, „my“, „nás“ alebo „nás“), ktorá upravuje vaše používanie nášho systému pre poskytovanie platobných služieb (priamo alebo prostredníctvom zmluvných poskytovateľov platobných služieb) a ďalších služieb, ako aj nášho internet bankingu a mobil bankingu („Aplikácia“ alebo „Softvér“) a ktorejkoľvek verzie našej mobilnej aplikácie pre poskytovanie platobných služieb.

Pre používanie našich Služieb musíte v plnej miere akceptovať tieto Zmluvné podmienky spolu s našou politikou ochrany osobných údajov („Politika ochrany osobných údajov“) a prijatím týchto zmluvných podmienok potvrdzujete, že ste si prečítali, porozumeli a prijali našu Politiku ochrany osobných údajov.

3. DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Poskytovateľ platobných služieb - platobná inštitúcia, spoločnosť Payment Institution NFD a.s., so sídlom Popradská 17/670, 064 01 Stará Ľubovňa, IČO: 46 847 162

Internet banking - samostatný platobný prostriedok, privátna zabezpečená zóna/prostredie nachádzajúce sa v sieti internet kam sa Klient prihlásil a kde má možnosť plne využívať platobné služby Poskytovateľa

Aplikácia - mobilná aplikácia BonoPay, platobná aplikácia

Mobil banking pre iOS alebo Android: samostatný platobný prostriedok, platobná aplikácia elektronického bankovníctva, privátna zabezpečená zóna/prostredie nachádzajúce sa v mobilnej sieti kam sa Klient prihlásil a kde má možnosť využívať **vybrané** platobné služby Poskytovateľa.

BonoPay internetová peňaženka - Mobil banking iOS alebo Android pre klientov s osobným alebo biznis účtom pre bezhotovostné platobné operácie s vybranými platobnými službami. Vklad finančných prostriedkov alebo prevod finančných prostriedkov prostredníctvom jednorázového príkazu v rozsahu výlučne interných príkazov medzi užívateľmi platobných služieb a to na email klienta príjemcu alebo s možnosťou načítania QR kódu klienta príjemcu platby platiteľom klientom, zadávanie platobných príkazov na výber finančných prostriedkov z platobnej karty vydananej inou platobnou inštitúciou alebo bankou pre účel dobitia si platobného účtu ako virtuálnej internetovej peňaženky pre vykonávanie úhrad za nákupy tovarov a služieb.

BonoPay terminál - Mobil banking iOS alebo Android pre klientov s merchant účtom pre bezhotovostné platobné operácie s vybranými platobnými službami. Zadávanie platobných príkazov na vykonanie platobnej operácie výberu finančných prostriedkov pre príjem úhrad za ponúkané tovary a služby. Zadávanie platobných príkazov na vykonanie platobnej operácie výberu finančných prostriedkov len z interných účtov.

Vybrané platobné služby mobilnej aplikácie - prehľad o stave účtu a pohyboch na účte, získavať Push notifikácie, pozývať priateľov k stiahnutiu aplikácie, získavať zoznam zmluvných predajní ako Klientov Spoločnosti, získavať prístup k novinkám, v prípade aplikácie určenej pre účet Merchant je aplikácia doplnená o funkciu dennej uzávierky a zároveň obmedzená len na príjem finančných prostriedkov od Klientov so zobrazením histórie platieb.

Modul BonoCard - súčasť platobného prostriedku BonoPay internetová peňaženka pre iOS, Android umiestnený priamo v mobilnej aplikácii. Umožňuje ukladanie dát o viacerých platobných kartách, voľbu preferencie karty, výber karty pre vykonanie úhrady, zabezpečenie týchto dát formou osobitného PIN kódu a vygenerovanie QR kódu zo zadaných kartových údajov.

Registrácia v mobilnej aplikácii: je proces vytvorenia profilu v aplikácii BonoPay pre Klientov Spoločnosti, za účelom vykonávania úhrad a príjmu peňažných prostriedkov, po splnení podmienky autorizácie registrácie a telefónneho čísla prostredníctvom OTP a splnení podmienok KYC. Bližšie podmienky KYC stanovujú osobitný predpis AML.

Platobná brána: súčasť platobných prostriedkov, webové rozhranie dostupné pre zmluvných Klientov, v ktorom je možné zadať Pokyn Platiteľa cez ponúkané možnosti platobných služieb poskytované Spoločnosťou priamo alebo sprostredkované prostredníctvom zmluvných poskytovateľov platobných služieb. Spoločnosť si vyhradzuje právo dopĺňať a aktualizovať ponuku ponúkaných produktov platobných služieb. Aktuálne Spoločnosť cez platobnú bránu ponúka možnosti prijať finančné prostriedky: i) prostredníctvom bankového prevodu, kde táto metóda len vygeneruje bankové údaje pre prevod finančných prostriedkov na zberný účet Spoločnosti s jedinečným identifikátorom k danej platbe, ktorý je klient povinný uviesť v poli popis platby resp. variabilný symbol, ii) prostredníctvom terminálu BonoPay. Ide o prevod finančných prostriedkov z účtu Klienta na účet Merchanta prostredníctvom internej platby. Interná platba prebehne automaticky po tom ako je klient vyzvaný, aby zadal svoje prihlasovacie údaje do Internet bankingu, čím potvrdí pokyn na zrealizovanie platby, ktorá sa vykoná online, iii) prostredníctvom platobnej brány iného zmluvného poskytovateľa platobných služieb t.j. kartového prijímateľa. Pre prevod peňazí z platobnej karty na platobný účet Klienta s osobným alebo biznis účtom sa používa platobná brána od zmluvnej spoločnosti eCard. V prípade webovej aplikácie je klient presmerovaný na webový portál <https://pay.ecard.pl>, kde pre uskutočnenie prevodu zadáva číslo platobnej karty a jej cvc kód. Klient komunikuje priamo s portálom <https://pay.ecard.pl> acquirer, mimo IT infraštruktúry Poskytovateľa, a teda Poskytovateľ nemá prístup k zadávaným údajom i platobnej karte. Komunikácia prebieha zabezpečeným protokolom https, pričom certifikát portálu je typu EV, t.j. z rozšíreným overením a podpísaný certifikačnou autoritou DigiCert. Platobná brána komunikuje v zabezpečenom rozhraní platobného účtu prostredníctvom API brány, ktorá je umiestnená na adrese ib.pay-institution.eu/gateway. Platiteľ si z ponuky produktov platobných služieb vyberá službu, ktorá je poskytovaná priamo alebo nepriamo Spoločnosťou, pričom zodpovednosť za zrealizovanie ponúkanej platobnej služby preberá vždy priamo poskytovateľ danej služby. Rozsah ponúkaných služieb a poplatky spojené s využívaním ponúkaných služieb sú uvedené v Cenníku poplatkov, pričom pri využívaní jednotlivých platobných služieb má Platiteľ možnosť oboznámiť sa s podmienkami vzťahujúcimi sa na sprostredkované platobné služby, keďže podmienky vzťahujúce sa na priamo poskytované platobné služby Spoločnosťou sú uvedené v týchto podmienkach. Autorizáciu zadaného Pokynu Platiteľa zabezpečuje daný poskytovateľ platobnej služby, v rozsahu a spôsobom akom si stanovil poskytovateľ platobného prostriedku.

eCard: kartový prijímateľ (acquirer) eCard Spółka Akcyjna, 80 387 Gdansk, ul. Arkónska 11, Korešpondenčná adresa: 00 043 Warszawa, ul. T. CZackiego 7/9/11.

One-time password (OTP) jednorázový vygenerovaný SMS overovací kód, zaslaný na mobilný telefón/zariadenie za účelom overenia možnosti disponovať týmto mobilným telefónom/zariadením, alebo pre účely autorizácie zadanej požiadavky klientom v prostredí Internet bankingu.

Príjemca: Osoba, označená platiteľom ako príjemca finančných prostriedkov platobnej operácie, Klient, ktorý má vytvorený profil v internom systéme so všetkými náležitosťami (meno, priezvisko, email, telefónne číslo, heslo) a zriadený platobný účet v Payment Institution NFD na účely prijímania platieb peňažných prostriedkov. Príjemca volí typ účtu Home (osobný účet), Business (podnikateľský účet), Merchant (podnikateľský účet pre e-shope a kamenné predajne). Príjemca s osobným alebo business účtom môže cez internet banking alebo internetovú peňaženku BonoPay prijať peniaze z iného platobného alebo bankového účtu, ktorý nie je vedený u Poskytovateľa na vlastný platobný účet vedený u Poskytovateľa. Príjemca s merchant účtom môže cez terminál BonoPay prijímať peniaze od platiteľov, ktorí majú aktivovanú internetovú peňaženku BonoPay alebo cez internet banking prijať peniaze z iného platobného alebo bankového účtu vedeného na meno tohto príjemcu, ktorý nie je vedený u Poskytovateľa. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Príjemca môže byť súčasne aj Platiteľom.

Platiteľ: Klient, ktorý má vytvorený profil v internom systéme so všetkými náležitosťami (meno, priezvisko, email, telefónne číslo, heslo) a zriadený platobný účet v Payment Institution NFD na účely vykonávania úhrad/odosielania platieb peňažných prostriedkov. Platiteľ volí typ účtu Home (osobný účet), Business (podnikateľský účet), Merchant (podnikateľský účet pre e-shope a kamenné predajne). Platiteľ môže cez internetovú peňaženku BonoPay odosielať peniaze len tým Príjemcom, ktorí sú Klientmi Spoločnosti a majú zriadený platobný účet v Spoločnosti. Súčasne Platiteľ môže cez internet banking odosielať peniaze príjemcom, ktorí sú alebo i nie sú klientmi Spoločnosti.

Klient: fyzická alebo právnická osoba, ktorá má na základe zmluvy zriadený platobný účet v Spoločnosti

Pokyn Platiteľa: jednoznačný platobný príkaz Platiteľa alebo Príjemcu Spoločnosti na vykonanie platobnej operácie

Platobná operácia: vklad finančných prostriedkov, výber finančných prostriedkov alebo prevod finančných prostriedkov na pokyn platiteľa alebo v jeho mene alebo na pokyn príjemcu poskytovateľovi platobných služieb

Finančné prostriedky: peniaze, prostriedky prevádzané v bezhotovostnej forme

Autorizácia pokynu Klienta: potvrdenie Pokynu Platiteľa zadaním OTP používaného v rámci služby internet bankingu poskytovaných Spoločnosťou .

Poskytovateľ: Payment Institution NFD a.s., so sídlom Popradská 17/670, 064 01 Stará Ľubovňa, IČO: 46 847 162, zapísaná v OR Okresného súdu Prešov, oddiel Sa, vložka č. 10486/P, povolenie na činnosť platobnej inštitúcie evidované pod č. rozhodnutia: ODB-10851/2014-7

Účet: Platobný účet platiteľa a/alebo príjemcu vedený Poskytovateľom, ku ktorému sa poskytujú vybrané platobné služby

Kartový "prijímateľ" (acquirer) - iný zmluvný poskytovateľ platobných služieb, ktorý zabezpečuje spracovanie transakcií vykonávaných platobnou kartou a teda podieľa sa na platobných operáciách Poskytovateľa

BonoPay služba pre Platiteľa - služba Poskytovateľa prostredníctvom internetovej peňaženky, umožňujúca Platiteľovi zadávať platobné príkazy zo svojho platobného účtu prostredníctvom pokynu na vykonanie platobnej operácie z aplikácie BonoPay, pričom platiteľ vie identifikovať príjemcu prostredníctvom emailu. K emailu Platiteľa a Príjemcu sú priradené čísla platobných účtov, ktoré sú registrované Poskytovateľom. BonoPay služba pre Platiteľa zahŕňa aj bonusový program, push hlásenia, informácie o novinkách, prehľad stavu účtu a pohyboch na účte, zoznamy zmluvných Klientov.

BonoPay služba pre Príjemcu - služba Poskytovateľa prostredníctvom platobného prostriedku BonoPay terminálu, ktorá umožňuje tvorbu QR kódu zo zadaných platobných údajov Príjemcom Klientom v rozsahu suma, mena, popis platby pre načítanie Platiteľom prostredníctvom aplikácie BonoPay a súčasne služba zobrazovania zadaných textových správ prostredníctvom internet bankingu v PUSH notifikáciách mobilnej aplikácie, a súčasne služba naplnenie peňaženky z iného účtu

Príjemca platieb firmám (Merchant): PO alebo FO, ktorá na základe oprávnenia na podnikanie dodáva tovar alebo poskytuje službu. Príjemca platieb firmám má v BonoPay systéme vytvorený profil a zriadený platobný účet u Poskytovateľa.

Platby firmám: platobné príkazy realizované zo strany Platiteľa, určené Príjemcom platieb firmám, ktorý je podnikateľom, a to za tovary alebo služby poskytované Príjemcom platieb firmám (Merchantom).

Bonusový program - program zliav z fixných poplatkov za vykonané úhrady a prijaté platby v súlade s osobitnými podmienkami dohodnutými v dodatku k rámcovej zmluve s Príjemcom Klientom nie spotrebiteľom.

Spätné zľavy: sú individuálne dohodnuté poplatky za využitie terminálu BonoPay medzi Poskytovateľom a Príjemcom platieb firmám (Merchantom), z ktorých Poskytovateľ pokrýva náklady na Bonusový program.

Zrušenie služby - znefunkčnenie služby BonoPay trvalým odstránením profilu Klienta a zrušením účtu.

Blokovanie služby BonoPay - blokovanie platobného účtu s cieľom zabrániť zneužitiu a/alebo potencionálnemu zneužitiu služieb BonoPay, ktoré je umožnené vykonať klientovi z privátneho prostredia internet bankingu alebo prostredníctvom helpdesku Poskytovateľa. Dočasným blokovaním nie je možné zadávať pokyny na vykonanie platobnej operácie.

Helpdesk - Kontaktné oddelenie pre Klientov Spoločnosti

Mobilný telefón/zariadenie: je zariadenie, ktoré je vo vlastníctve klienta, pričom toto zariadenie si klient zvolil na používanie Mobil bankingu.

APP - autentifikačné a autorizačné prvky

4. PODMIENKY POUŽÍVANIA BONOPAY TERMINÁLU PRE PRÍJEM PLATIEB

1. Registráciou Príjemcu a uzatvorením Rámcovej zmluvy vzniká právny vzťah medzi Príjemcom a Poskytovateľom. K Rámcovej zmluve si biznis klient vyberá možnosť prijímania a spracúvania platieb prostredníctvom terminálu BonoPay, k čomu podpisuje zmluvu o prijímaní a spracúvaní platobných operácií a vydania platobného prostriedku BonoPay terminál. Tohto príjemcu nazývame ako Merchant.
2. Merchant poskytuje Poskytovateľovi svoje meno, priezvisko, email, telefónne číslo, adresa trvalého pobytu, resp. aj dobrovoľne má možnosť do profilu umiestniť údaje o platobnej karte. Poskytovateľ prideluje Merchantovi číslo platobného účtu za účelom identifikácie Príjemcu (Klienta Merchanta).
3. Merchant je povinný zadať pravdivé údaje, úplne a aktuálne údaje pri registrácii. Poskytovateľ overuje držiteľa telefónneho čísla cez OTP mechanizmus. Overuje meno a priezvisko na základe dodaných podkladov k verifikácii platobného účtu. Overuje emailovú adresu. Merchant je povinný zadať zvoliť PIN, ktorý bude používať pre prístup k platobnému prostriedku.

4. Prijemca Merchant súhlasí s tým, že ak platiteľ poskytne na vykonanie platobnej operácie email, bude číslom platobného účtu platiteľa číslo účtu registrované k jeho emailu za účelom spracovania platobného príkazu.
5. Prostredníctvom platobného prostriedku Virtuálny terminál pre Bonopay poskytuje Poskytovateľa BonoPay službu pre príjemcu.
6. Prostredníctvom platobného prostriedku terminál BonoPay vykonáva Prijemca bezhotovostné platobné operácie - výbery finančných prostriedkov na platobný účet klienta príjemcu vygenerovaním QR kódu s popisom platobných údajov zo strany príjemcu pre klienta platiteľa. Zadávanie platobných príkazov na vykonanie platobnej operácie výberu finančných prostriedkov pre príjem úhrad za ponúkané tovary a služby. Zadávanie platobných príkazov na vykonanie platobnej operácie výberu finančných prostriedkov len z interných účtov, čiže ide o interné prevody medzi užívateľmi platobných služieb so štatútom klienta platobnej inštitúcie.
7. Merchant berie na vedomie a súhlasí s tým, že jeho číslo účtu uložené v profile bude zobrazené u platiteľa v detailoch transakcie.
8. Merchant berie na vedomie možné dôsledky a bude ich znášať v prípade uvedenia nepravdivých a nesprávnych údajov, najmä zadanie nesprávnej výšky a meny, čo má za následok spracovanie platobného príkazu v nesprávnej výške a/alebo mene. Platiteľ si v takomto prípade môže uplatniť požiadavku u Poskytovateľa na vrátenie platby v prípade zadania nesprávnej výšky a/alebo meny v platobnom príkaze zo strany Prijemcu
9. Poskytovateľ použije zadanú emailovú adresu Merchanta na informovanie o zmenách údajov v jeho profile a v procese obnovy hesla do privátnej zóny.
10. Merchant zadáva text požadovaných push notifikácií mobilnej aplikácie prostredníctvom internet bankingu.
11. Merchant je povinný zdržať sa zneužívania Push notifikácii zasielaním výhražných, obťažujúcich či dobrým mravom sa priečiacim textov do notifikačných správ pre ostatných užívateľov aplikácie. Prijemca berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený na základe vlastného uváženie rozhodnúť o zverejnení obsahu zadaného textu Prijemcu do Push notifikácií mobilnej aplikácie alebo znefunkčnit' túto službu pre Merchanta
12. Merchant je povinný zrušiť si profil v prípade straty kontroly nad vlastným mobilným zariadením, emailom alebo telefónnym číslom, prípadne bezodkladne požiadať o zmenu emailu a/alebo telefónneho čísla.
13. Merchant je povinný udržiavať informácie v profile aktuálne, Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené chybami Prijemcu.
14. Poskytovateľ si vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie či už všetkých služieb poskytovaných Poskytovateľom merchantovi ak merchant akýmkoľvek spôsobom porušil niektoré ustanovenie Špeciálnych obchodných podmienok.

5. PODMIENKY POUŽÍVANIA BONOPAY - INTERNETOVEJ PEŇAŽENKY PRE VYKONÁVANIE ÚHRAD

1. Registráciou a uzatvorením rámcovej zmluvy vzniká právny vzťah medzi Platiteľom a Poskytovateľom. BonoPay - internetová peňaženka, ktorú poskytuje Poskytovateľ platiteľovi je určená výhradne pre platiteľov, ktorí majú u Poskytovateľa zriadený platobný účet osobný alebo biznis. (ďalej ako Platiteľ)
2. Platiteľ poskytuje Poskytovateľovi svoje meno, priezvisko, email, telefónne číslo, adresa trvalého pobytu, resp. aj dobrovoľne má možnosť do profilu umiestniť údaje o platobnej karte. Poskytovateľ prideluje Platiteľovi číslo platobného účtu za účelom identifikácie Platiteľa.
3. Platiteľ je povinný zadať pravdivé údaje, úplne a aktuálne údaje pri registrácii. Poskytovateľ overuje držiteľa telefónneho čísla cez OTP mechanizmus. Overuje meno a priezvisko na základe dodaných podkladov k verifikácii platobného účtu. Overuje emailovú adresu. Platiteľ je povinný zadať zvoliť PIN, ktorý bude používať pre prístup k platobnému prostriedku.
4. Prostredníctvom platobného prostriedku BonoPay - internetová peňaženka poskytuje Poskytovateľ službu pre Platiteľa.
5. Prostredníctvom platobného prostriedku BonoPay internetová peňaženka vykoná Platiteľ bezhotovostné platobné operácie - vklad finančných prostriedkov alebo prevod finančných prostriedkov prostredníctvom jednorázového príkazu v rozsahu výlučne interných príkazov medzi užívateľmi platobných služieb, a to na email klienta príjemcu alebo s možnosťou načítania QR kódu klienta príjemcu platby platiteľom klientom, zadávanie platobných príkazov na výber finančných prostriedkov z platobnej karty vydanéj inou platobnou inštitúciou alebo bankou pre účel dobitia si

platobného účtu ako internetovej peňaženky pre vykonávanie úhrad za nákupy tovarov a služieb. Možnosť výberu finančných prostriedkov z platobnej karty ako súčasť platobného prostriedku.

6. Merchant berie na vedomie a súhlasí s tým, že jeho číslo účtu uložené v profile bude zobrazené u platiteľa v detailoch transakcie.
7. Platiteľ berie na vedomie, že v prípade ak merchant uvedie nepravdivé, nesprávne údaje, najmä zadanie nesprávnej výšky a meny, čo má za následok spracovanie platobného príkazu v nesprávnej výške a/alebo mene. Platiteľ si v takomto prípade môže uplatniť požiadavku u Poskytovateľa na vrátenie platby v prípade zadania nesprávnej výšky a/alebo meny v platobnom príkaze zo strany Príjemcu
8. Poskytovateľ použije zadanú emailovú adresu Platiteľa na informovanie o zmenách údajov v jeho profile a v procese obnovy hesla do privátnej zóny.
9. Platiteľ môže prijímať push notifikácií mobilnej aplikácie.
10. Merchant je povinný zdržať sa zneužívania Push notifikácií zasielaním výhražných, obťažujúcich či dobrým mravom sa priečiacim textov do notifikačných správ pre ostatných užívateľov aplikácie. Príjemca berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený na základe vlastného uváženie rozhodnúť o zverejnení obsahu zadaného textu Príjemcu do Push notifikácií mobilnej aplikácie alebo znefunkčnit túto služby pre Merchanta
11. Platiteľ je povinný zrušiť si profil v prípade straty kontroly nad vlastným mobilným zariadením, emailom alebo telefónnym číslom, prípadne bezodkladne požiadať o zmenu emailu a/alebo telefónneho čísla.
12. Platiteľ je povinný udržiavať informácie v profile aktuálne, Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené chybami Príjemcu.
13. Poskytovateľ si vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie či už všetkých služieb poskytovaných Poskytovateľom platiteľovi ak platiteľ akýmkoľvek spôsobom porušil niektoré ustanovenie Špeciálnych obchodných podmienok.

6. PODMIENKY POUŽÍVANIA BONOPAY INTERNETOVEJ PEŇAŽENKY PRE NAPLNENIE PEŇAŽENKY, MODUL BONOCARD

1. Poskytovateľ poskytuje platiteľovi možnosť naplniť si peňaženku prostredníctvom inej platobnej karty.
2. Poskytovateľ poskytuje platiteľovi modul BonoCard.
3. Modul BonoCard umožňuje ukladanie dát o viacerých platobných kartách, voľbu preferencie karty, výber karty pre vykonanie úhrady, zabezpečenie týchto dát formou osobitného PIN kódu a vygenerovanie QR kódu zo zadaných kartových údajov. Kartové údaje v module BonoCard v zabezpečenom prostredí aplikácie BonoPay sa neukladajú na server spoločnosti ako poskytovateľa a sú vo výlučnej správe a starostlivosti klienta chránené osobitným PIN kódom vo vlastnom mobilnom zariadení klienta ako užívateľa platobného prostriedku.
4. Služba dobitia BonoPay internetovej peňaženky pre klientov s osobným alebo biznis účtom ako súčasť platobného prostriedku "Mobil banking pre iOS, Android" je umiestnený priamo v mobilnej aplikácii pod možnosťou Prijat' peniaze/Naplniť peňaženku formou platobnej karty. Umožňuje nahrat' údaje o platobnej karte priamo do platobnej brány kartového prijímateľa/kartového enquirera spoločnosti eCard ako iného subjektu podieľajúceho sa na platobných operáciách platobnej inštitúcie ako poskytovateľa. Údaje o platobnej karte bude zadávať klient formou QR kódu, ktorý je nositeľom kartových údajov, z modulu BonoCard.
5. Platiteľ klient sa prihlásením do vlastnej mobilnej aplikácie BonoPay a zadaním PINU až následne dostáva ku kartovým údajom v module BonoCard v tvare QR kódu, ktorý použije pre zahájenie procesu spracovania príkazu pre prevod z iného bankového účtu platiteľa (súčasne aj klienta platobnej inštitúcie s týmto účtu home alebo biznis) na platobný účet príjemcu (klienta) vedený v platobnej inštitúcii, už v prostredí kartového prijímateľa.

7. PODMIENKY POUŽÍVANIA INTERNET BANKINGU

1. Internet banking je samostatný platobný prostriedok, privátna zabezpečená zóna/prostredie nachádzajúce sa v sieti internet kam sa Klient prihlásil a kde má možnosť plne využívať platobné služby Poskytovateľa, alebo spravovať údaje svojho profilu na základe rámcovej zmluvy.
2. Pri registrácii klient volí prihlasovacie meno a heslo pre vstup do internet bankingu.
3. Prostredníctvom internet bankingu môže Klient vykonať bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorázového alebo trvalého platobného príkazu, domáce príkazy na úhradu,

zahraničné príkazy na úhradu, SEPA platby, interný prevodný príkaz na účet v inej mene majiteľa účtu (pričom cudziu menu predá banka, ktorá bude spravovať účty pre Payment Institution NFD a.s.), interné príkazy medzi užívateľmi platobných účtov, príjem finančných prostriedkov a to: i) prostredníctvom bankového prevodu, kde táto metóda len vygeneruje bankové údaje pre prevod finančných prostriedkov na zberný účet poskytovateľa (spoločnosť Payment Institution), ii) prostredníctvom platobnej brány iného zmluvného poskytovateľa platobných služieb t.j. kartového prijímateľa. Pre prevod peňazí z platobnej karty na platobný účet Klienta s osobným alebo biznis účtom alebo na účet Merchanta sa používa platobná brána od zmluvnej spoločnosti eCard. V prípade webovej aplikácie je klient presmerovaný na webový portál <https://pay.ecard.pl>, kde pre uskutočnenie prevodu zadáva číslo platobnej karty, expiráciu a jej cvc kód. Klient komunikuje priamo s portálom <https://pay.ecard.pl> acquirera, mimo IT infraštruktúry Poskytovateľa, a teda Poskytovateľ nemá prístup k zadávaným údajom o platobnej karte. Komunikácia prebieha zabezpečeným protokolom https, pričom certifikát portálu je typu EV, t.j. z rozšíreným overením a podpísaný certifikačnou autoritou DigiCert. Platobná brána komunikuje v zabezpečenom rozhraní platobného účtu prostredníctvom API brány, ktorá je umiestnená na adrese ib.pay-institution.eu/gateway. Autorizáciu zadaného Pokynu Platiteľa zabezpečuje daný poskytovateľ platobnej služby a to kartový enquirer eCard, v rozsahu a spôsobom akom si stanovil.

4. Klient používa na autentifikáciu pri komunikácii s platobnou inštitúciou sms kód generovaný na registrovaný overený email klient alebo registrované overené telefónne číslo klienta.
5. Prostredníctvom internet bankingu môže Klient vykonať doplnenie alebo zmenu profilových údajov, a to zmenu mena, priezviska, titulu, zmenu registračného alebo doručovacieho emailu, IBAN pre prípadne zaslania likvidačného zostatku, adresu, OP, heslo, jazyk a menu, zadať zmenu trvalých príkazov a šablón platieb, zadať a požiadať o zverejnenie textovej správy formou PUSH notifikácie v mobilnej aplikácii BonoPay, zablokovať platobný účet, zrušiť platobný účet, zároveň je Klientovi sprístupnená história platieb, zadané platby, história nezrealizovaných platieb, zadané trvalé príkazy, zadané šablóny platieb a história výmeny peňazí.
6. Každé prihlásenie do internet bankingu na novom zariadení je klientovi oznámené prostredníctvom notifikačného emailu s uvedením dátumu a času prihlásenia.

8. TECHNICKÉ POŽIADAVKY PRE SMARTFÓNY A TABLETY

- operačný systém iOS alebo Android (verzia 9.0 a vyššie) alebo Android (Verzia 6 a vyššie).
- používateľský účet na App Store a na Google Play
- prístup na internet

Platobná inštitúcia si vyhradzuje právo, že aplikácia nemusí byť kompatibilná s neštandardnými typmi smartfónov a tabletov.

9. OCHRANA ÚDAJOV PRED ICH ZNEUŽITÍM

Klient je povinný:

- a) predchádzať zneužitiu a neoprávnenému použitiu mobilného zariadenia s registrovaným emailom a telefónnym číslom. V prípade straty, alebo odcudzenia mobilného zariadenia je nevyhnutné bezodkladne zablokovať SIM kartu u mobilného operátora a kontaktovať helpdesk službu Poskytovateľa
- b) chrániť prihlasovacie meno a prihlasovacie heslo alebo PIN do BonoPay aplikácie pre prezradením, sprístupnením alebo iným neoprávneným oznámením. V prípade podozrenia, že heslo bolo kompromitované, je Klient povinný bezodkladne ho zmeniť a skontrolovať všetky údaje vo svojom BonoPay profile prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo internet bankingu. Ak nie je možné zmenu hesla vykonať, je Prijemca povinný v tejto veci bezodkladne kontaktovať helpdesk Poskytovateľa.
- c) chrániť prístup k zadanej emailovej adrese a tým predchádzať zneužitiu údajov, ktoré boli zaslané cez službu BonoPay, najmä však údaje k obnove hesla do privátnej zóny

Poskytovateľ nezodpovedá za:

- a) pravdivosť a správnosť údajov zadaných do aplikácie BonoPay. Za pravdivosť a správnosť týchto údajov nesie zodpovednosť Platiteľ a Prijemca
- b) zneužitie mobilného zariadenia Platiteľa alebo Prijemcu

- c) zneužitie údajov, ktoré je Platiteľ a Prijemca povinný chrániť

10. BEZPEČNÉ POUŽÍVANIE PLATOBŇÝCH PROSTRIEDKOV, ICH BLOKÁCIA A ZODPOVEDNOSŤ ZA PLATOBŇÉ OPERÁCIE

1. Klient je povinný používať platobný prostriedok a jednotlivé autentifikačné a autorizačné prvky podľa podmienok stanovených VOP a týmto ŠOP. Po definovaní autentifikačných a autorizačných prvkov (AAP) a sprístupnení platobných prostriedkov vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ich ochrany a ochrany platobného prostriedku, je pri tom potrebné, podľa názoru platobnej inštitúcie, jej skúsenosti a bežnú prax v danej oblasti považovať za primerané najmä:
- a) nenechávať AAP bez dozoru a zabrániť akémukoľvek zvereniu alebo sprístupneniu AAP
 - b) s AAP a jednotlivými platobnými prostriedkami zaobchádzať rovnako opatrne ako s peňaženkou hotovosti, nenechávať ich kdekoľvek voľne položené alebo prístupné v čase svojej neprítomnosti
 - c) nepoužívať heslo ani iné AAP pre prístup k platobným prostriedkom v rámci iných systémov (napr. sociálnych sietí a pod.)
 - d) nezapisovať, ani inak nezaznamenávať heslo ani PIN pre prístup k platobným prostriedkom ani žiaden AAP a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani polícii ani pracovníkov platobnej inštitúcie
 - e) nenechávať zapísané heslo alebo PIN v blízkosti počítača, mobilného zariadenia či iných technických zariadení slúžiacich na využívanie služieb poskytovaných prostredníctvom elektronických komunikačných kanálov
 - f) žiadne heslo, PIN alebo iný AAP nesmie byť jednoduchá sekvencia znakov (napr. 1234, 1111, 0000 a pod.) alebo žiadne jednoducho odhaliteľné slovo. Rovnako pri definovaní i zmene PIN kódu nedovoliť také kombinácie, ktoré sú ľahko odhaliteľné (napr. Dátum narodenia, posledné štvorčísle rodného čísla, alebo jednoduché postupnosti čísel a pod.)
 - g) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné sa s internet bankingu i z aplikácie v mobilnom zariadení vždy odhlásiť a zatvoriť.
 - h) neprihlasovať sa do internet bankingu z verejných alebo neznámych počítačov
 - i) využívať pripojenie len cez bezpečný WiFi sieť, prípadne cez dátové služby poskytované telekomunikačnými operátormi
 - j) neprihlasovať sa do internet bankingu prostredníctvom odkazu v e-maile alebo iných webových stránok s výnimkou webovej stránky Payment institution NFD, a.s.
 - k) kontrolovať bezpečnosť pripojenia na internet banking na základe URL adresy <https://ib.pay-institution.eu/web/sign/auth> a platného certifikátu vydaného pre Payment institution NFD, a.s.
 - l) používať riadne licencovaný antivírový a antispyware program s najnovšími aktualizáciami
 - m) nestáhnovať do mobilného zariadenia a nevyužívať v ňom iné ako certifikované aplikácie z príslušného aplikačného obchodu napr. iTunes Store, Obchod Play, App Store, Google Play
 - n) skontrolovať pri inštalácii príslušnej aplikácie BonoPay (small) ako aj jej aktualizácií vydavateľa aplikácie, ktorým je Payment institution NFD, a.s. A vývojára aplikácie ktorým je K_CORP s.r.o.
 - o) nedekompilovať aplikáciu špecifikovanú v bode xiv) tohto odseku, nevykonávať spätný inžiniering, ani ju žiadnym spôsobom nepozmeňovať
 - p) kontrolovať odosielateľa autorizačných sms pre prístup k elektronickým službám
 - q) pravidelne aktualizovať aplikáciu špecifikovanú v písmene xiv) tohto odseku tak, aby bola využívaná z pohľadu bezpečnosti a odstraňovania chýb jej najnovšia verzia
 - r) pravidelne aktualizovať softvér mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase
 - s) v prípade straty mobilného zariadenia okamžite kontaktovať helpdesk Platobnej Inštitúcie NFD

2. Ak sa klient domnieva, že platobný prostriedok alebo AAP môžu byť zneužitú, je povinný kontaktovať helpdesk Platobnej Inštitúcie NFD na helpdesk@pay-institution.eu z registrovaného emailu klienta alebo telefonicky na +421(0)911 052 118, Call-centrum +421(0)52 46 810 89, požiadať o zablokovanie prístupu. Rovnako je klient povinný postupovať v prípade straty alebo odcudzenia AAP alebo mobilného zariadenia.
3. Platobná inštitúcia je oprávnená zablokovať používanie platobného prostriedku alebo AAP aj bez žiadosti klienta
 - a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobného prostriedku a platobných služieb
 - b) z dôvodu hrozby neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku a platobných služieb
 - c) z dôvodu podozrenia na porušovanie povinností uvedených v týchto ŠOP
4. Platobná inštitúcia monitoruje správanie klientov automatizovaným i manuálnym spôsobom a ak vyhodnotí správanie klienta za neštandardné vyhradzuje si právo zablokovať AAP alebo platobný prostriedok.
5. O zablokovaní platobného prostriedku platobná inštitúcia informuje klienta pred zablokovaním AAP alebo platobného prostriedku alebo okamžite po zablokovaní vhodným spôsobom určeným platobnou inštitúciou.
6. V prípade ak klient zistí neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, má nárok na nápravu zo strany platobnej inštitúcie ak bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybnú vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z dotknutého alebo pripísania finančných prostriedkov na dotknutý účet informuje platobnú inštitúciu o to, že zistil neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vznikol nárok na nápravu. Vzhľadom na skutočnosť, že uvedené platobné operácie môžu vzniknúť v príčinnej súvislosti so spáchaním trestného činu (napr. Podvod, poškodenie a zneužitie záznamu na nosiči informácií či krádež) alebo môžu mať za následok vznik škody či bezdôvodného obohatenia, klient je povinný v prípade informovania platobnej inštitúcie o zistení neautorizovanej alebo chybnú vykonanej platobnej operácie poskytnúť platobnej inštitúcii maximálnu možnú súčinnosť pri zisťovaní príčin a následkov takýchto platobných operácií.
7. Klient, ktorý je spotrebiteľom v zmysle týchto ŠOP alebo Zákona o platobných službách, znáša stratu 50 EUR, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá je spôsobná použitím strateného alebo odcudzeného platobného prostriedku alebo zneužitím platobného prostriedku neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti klienta pri ochrane identifikačných, autentifikačných a autorizačných prvkov (AAP). Klient napriek tomu, že je spotrebiteľom v zmysle týchto ŠOP alebo Zákona o platobných službách, však znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené podvodným konaním klienta, úmyselným nespĺnením jednej alebo viacerých povinností v zmysle odsekov 1 a 2 tohto oddielu ŠOP alebo nespĺnením jednej alebo viacerých povinností v zmysle odsekov 1 a 2 tohto oddielu ŠOP v dôsledku hrubej nedbanlivosti. Klient, ktorý je spotrebiteľom, neznáša nijaké finančné straty vyplývajúce z použitia strateného, odcudzeného alebo zneužitého platobného prostriedku: i) po momente doručenia oznámenia podľa odseku 2 tohto oddielu, okrem prípadov keď klient konal podvodným spôsobom, ii) ak stratu, odcudzenie alebo zneužitie klient nemohol zistiť pred vykonaním platobnej operácie, okrem prípadov keď klient konal podvodným spôsobom iii) ak finančná strata bola spôsobená konaním alebo opomenutím zamestnanca platobnej inštitúcie. iv) ak k takejto oplatobnej operácii došlo po vstupe § 3c Zákona o platobných službách do účinnosti a platobná inštitúcia i napriek tomu nevyžadovala silnú autentifikáciu klienta alebo používa výnimku zo silnej autentifikácie okrem prípadov, keď klient konal podvodným spôsobom.

11. ZLOŽKY BONOPAY

A: Zložky BonoPay terminálu pre príjem platieb - verzia pre Merchanta

1. Po spustení aplikácie sa zobrazí 7 zložiek: "Novinky", "Prijať peniaze", "Účty", "Vykonať uzávierku", "Pozvi priateľa", "Zl'avové body", "Zmluvné predajne"
2. Zložka "Novinky" obsahuje informácie zdieľané všetkým užívateľom aplikácie o aktualitách.
3. Zložka "Prijať peniaze" umožňuje prijať peniaze na platobný účet príjemcu platby resp. Klienta. Záložka "Cez mobil" slúži pre príjem peňazí cez mobil zo strany Príjemcu ako akceptačného miesta aplikácie BonoPay uvedením "Sumy", "Meny" a "Popisu platby" z ich strany ako Príjemcu platby/klienta na platobný účet vedený Spoločnosťou. Po potvrdení údajov je vygenerovaný QR kód v aplikácii BonoPay Príjemcu platby/klienta pre načítanie Platiteľom/klientom. A teda Platiteľ posielajú peňažné prostriedky na identifikátor Príjemcu platieb firmám, ktorý je zadaný cez QR kód. Za vystavenie QR kódu obsahujúceho identifikátor príjemcu platieb firmám je zodpovedný daný Príjemca platieb firmám. Záložka "Popis platby" umožňuje Príjemcovi zadať poznámku, ktorá predstavuje krátky text,

predmetom ktorého môže byť napr. uvedenie dôvodu príjmu peňažných prostriedkov a pod. Maximálny počet znakov na zadanie takejto poznámky je obmedzený.

4. K jednému platobnému účtu Merchant prislúcha jeden BonoPay Terminál, resp. jeden účet Merchant môže mať sieť pobočiek, čo následne umožňuje Merchantovi vytvoriť si viacero podúčtov (filiálky).
5. Zložka "Účty" obsahuje informácie o stave vášho platobného účtu a o výške rezervovaného zostatku, o zadaných platbách a poplatkoch. Umožňuje vykonať storno platby v časovej lehote.
6. Zložka "Vykonať uzávierku" obsahuje informácie o všetkých došliých platbách prostredníctvom aplikácie BonoPay.
7. Zložka "Zľavové body" obsahuje informácie o pripísaných zľavách z poplatkov.
8. Zložka "Pozvi priateľa" umožňuje pozvať inú FO alebo PO k registrácii protredníctvom mobilnej aplikácie.
9. Zložka "Zmluvné predajne" obsahuje zoznam s geografickou lokáciou zmluvných užívateľov mobilnej aplikácie.

B: Zložky BonoPay - internetovej peňaženky - verzia pre Osobný a Biznis účet

1. Obsahuje 7 Zložiek. "Novinky", "Zaplatiť mobilom", "Naplniť peňaženku", "Účty", "Zľavové body", "Pozvi priateľa", "Zmluvné predajne" a modul BonoCard
2. Zložka "Novinky" vid' ods. 5, písm. b).
3. Zložka "Zaplatiť mobilom" umožňuje Platiteľovi zaplatiť na email Klienta alebo zaplatiť načítaním QR kódu z mobilnej aplikácie BonoPay Prijemcu platieb alebo Prijemcu platieb firmám za tovary a služby.
4. Zložka "Naplniť peňaženku" umožňuje Platiteľovi Klientovi naplniť peňaženku prostredníctvom platobnej karty vydanéj inou platobnou inštitúciou alebo bankou -
5. Zložka "Účty" vid' ods. 5, písm. h).
6. Zložka "Zľavové body" obsahuje informácie o pripísaných zľavách z poplatkov.
7. Zložka "Pozvi priateľa" vid' ods. 5, písm. k).
8. Zložka "Zmluvné predajne" vid' ods. 5, písm. l).

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Platobná inštitúcia týmto udeľuje klientovi súhlas na používanie platobných prostriedkov. Udelený súhlas je nevýhradný, nepostupiteľný na tretiu osobu a časovo obmedzený po dobu, kedy bude z akéhokoľvek dôvodu ukončené vedenie platobného účtu platobnou inštitúciou. Klient je oprávnený platobné prostriedky používať spôsobom, ktorý vyplýva z účelu, na ktorý sú určené. Uvedený súhlas sa vzťahuje aj na všetky budúce verzie a aktualizácie platobných prostriedkov, ak uvedené verzie a aktualizácie poskytne platobná inštitúcia alebo jej dodávateľ. Platobné prostriedky obsahujú obchodné tajomstvo a know-how platobnej inštitúcie a/alebo jej dodávateľa a je predmetom práv duševného vlastníctva platobnej inštitúcie a/alebo jej dodávateľa. Užívateľ nie je oprávnený aplikáciu meniť, upravovať a dopĺňať, rozmnožovať, spracovávať, upravovať, distribuovať, vyhotovovať preklad aplikácie zo strojového kódu do zdrojového jazyka, ani voľne modifikovať, ani adaptovať aplikáciu podľa svojej potreby, a to ani prostredníctvom tretích osôb. Rovnako nie je užívateľ oprávnený vyhotoviť záložnú rozmnoženinu aplikácie, a to ani prostredníctvom tretích osôb, nakoľko takáto rozmnoženina nie je potrebná pre fungovanie a používanie aplikácie. Užívateľ nie je oprávnený preskúmať ani testovať funkčnosť aplikácie za účelom zistenia princípov, na ktorých bola aplikácia založená a vytvorená, resp. ktorýkoľvek prvok tejto aplikácie.
2. Tieto ŠOP boli vytvorené v slovenskom jazyku, v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky
3. Platobná inštitúcia je oprávnená, v závislosti od zmien všeobecne platných právnych predpisov a/alebo na základe vlastného rozhodnutia, meniť alebo úplne nahradiť tieto ŠOP. Tieto zmeny Platobná inštitúcia zverejní na svojej webovej stránke, príp. aj iným spôsobom spolu s určením platnosti a účinnosti zmien. Pokiaľ v aktualizovanom znení ŠOP nie je uvedená platnosť a účinnosť, zmeny/nové znenie ŠOP je účinné prvým dňom druhého mesiaca po zverejnení. Platobná inštitúcia sa zaväzuje prípadné zmeny zverejniť najneskôr 2 mesiace skôr ako zmeny nadobudnú účinnosť. Ak Klient nesúhlasí so zmenou ŠOP, je oprávnený svoj nesúhlas písomne oznámiť najneskôr do 30 dní odo dňa zverejnenia upraveného znenia ŠOP – včasné vyjadrenie nesúhlasu so zverejneným znením ŠOP má vo vzťahu

k namietaným ustanoveniam odkladný účinok voči Klientovi, ktorý takýto súhlas prejaví. Klient je v takom prípade oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Ak sa Platobná inštitúcia a Klient nedohodnú v lehote do 30 dní inak a Klient od zmluvy neodstúpi, platí pre Klienta upravené - aktuálne znenie ŠOP v zmysle vykonaných zmien. Ak Klient vo vyššie uvedenej lehote neoznámí Platobnej inštitúcii svoj nesúhlas so zmenou ŠOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy Platobnej inštitúcie a Klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými ŠOP.

Platné od 18.02.2020, účinné od 20.04.2020.