



Rámcová zmluva o poskytovaní platobných služieb

uzatvorená podľa § 31 ods. 4 a nasl. zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) medzi:

Platobná inštitúcia: **Payment Institution NFD a.s.**
Sídlo: Popradská 17/670, 064 01 Stará Ľubovňa
Sídlo pobočky v SR: -----
IČO: 46 847 162
Zápis v OR: Okresný súd Prešov, oddiel Sa, vložka č. 10486/P
Číslo povolenia NBS: ODB-10851/2014-7
E-mailová adresa: info@pay-instituion.eu
helpdesk@pay-institution.eu
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska
Zastúpená: Ing. Peter Zágora
(ďalej len „**Platobná inštitúcia**“)

a

Klient: (názov firmy/meno a priezvisko) _____
Adresa sídla firmy/Adresa trvalého pobytu: _____
Adresa miesta výkonu činnosti/Miesto podnikania: _____
Adresa prechodného pobytu: _____
IČO/rodné číslo: _____ Druh a číslo dokladu totožnosti: _____
Dátum narodenia: _____
Štátna príslušnosť: _____
Registrovaný v: _____ číslo registrácie: _____
V zastúpení: _____
E-mailová adresa: _____ tel.: _____
Predmet podnikania (hlavný): _____
(ďalej len „**Klient**“)

1. Základné údaje nevyhnutné k realizácii platobných služieb:

- **Platobný účet Klienta :** **Osobný (Home)** **Biznis (MasterPay)** **Biznis merchant (BonoPay)**
- **Mena:**
- **Zberný bankový účet Platobnej inštitúcie:**
- **Jedinečný identifikátor k vyššie vyšpecifikovanému platobnému účtu:**

I. Zmluvné ustanovenia:

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie platobných služieb Platobnou inštitúciou Klientovi, predovšetkým zriadenie a vedenie platobného účtu pre Klienta a uskutočňovanie platobných operácií úhradou.
2. Platobná inštitúcia týmto prideliť prístupové údaje do internej zóny klienta tzv. Internet banking, cez ktorú bude klient zadávať príkazy na úhradu a Platobná inštitúcia bude realizovať príkazy klienta. Prístupové údaje sú sú udeľované prostredníctvom zabezpečenej emailovej správy zadanej Klientom s potvrdzujúcim internetovým odkazom (linkom) na verifikáciu emailovej adresy Klienta.
3. Okamihom prijatia platobného príkazu sa rozumie okamih, keď Platobná inštitúcia prijala platobný príkaz, ktorý bol bezchybne zadaný a autorizovaný klientom. Ak okamihom prijatia nie je pracovný deň, platobný príkaz sa považuje za prijatý v nasledujúci pracovný deň. V prípade, ak klient zadá platobný príkaz v pracovnom dni, najneskôr pred koncom pracovného dňa, po uplynutí ktorého sa každý prijatý platobný príkaz považuje za prijatý v nasledujúci pracovný deň, potom následne v zmysle VOP dôjde k zrealizovaniu platobného príkazu.
4. Zmluvné strany prejavujú svoj súhlas zo znením VOP, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a boli odovzdané obidvom stranám, spolu so všetkými prílohami a súčasťami VOP.
5. Doba platnosti: Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú; nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a pridelením jedinečného identifikátora k platobnému účtu.

6. Práva a povinnosti v tejto Zmluve neupravené sa spravujú VOP, Obchodným zákonníkom, Zákonom a ostatnými právnymi predpismi platnými v SR. Klient prehlasuje, že bol oboznámený so znením VOP a platným Cenníkom, pri podpise Zmluvy prevzal jedno vyhotovenie VOP, Reklamačného poriadku a Cenníka, súhlasí s ich znením a zaväzuje sa ich dodržiavať.
7. Spor na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou môže byť riešený:
- a) mimosúdne
- I. spotrebiteľské spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb, ktoré vzniknú medzi klientom - spotrebiteľom a platobnou inštitúciou, môže klient spotrebiteľ riešiť prostredníctvom subjektu alternatívneho riešenia sporov zapísaného v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
- II. prostredníctvom mediátora zapísaného v registri mediátorov, ktorý vedie Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky, zásada dobrovoľnosti mediáčného konania týmto nie je dotknutá
- III. rozhodcovského súdu evidovaného v zozname stálych rozhodcovských súdov oprávnených rozhodovať spotrebiteľské spory, ktorý vedie Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky, a to za predpokladu, že vyjadrí súhlas osobitne v rozhodcovskej doložke v tejto Zmluve.
- ROZHODCOVSKÁ DOLOŽKA: Klient svojim podpisom vyjadruje, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Stálym Rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie v Bratislave, podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu rozhodcovského súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné. Klient súhlasí, aby všetky spory boli v súlade s týmto ustanovením prejednávané pred Stálym Rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie a súhlasí s jeho rokovacím poriadkom: SÚHLASÍM: _____ Ak Klient nesúhlasí s tým, aby spory, ktoré vzniknú z právnych vzťahov založených touto zmluvou boli prejednávané Stálym Rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, t.j. potom rozhodcovskú doložku Klient nepodpisuje.
- b) súdne pred všeobecným súdom
- Existujúce spory môžu byť potom prejednávané všeobecným súdom, podľa príslušnosti založenej platnými právnymi predpismi SR.
8. Zmluvu je možné vypovedať bez uvedenia dôvodu zo strany klienta s jednomesačnou výpovednou lehotou a zo strany platobnej inštitúcie dvojmesačnou výpovednou lehotou. V prípade dôvodného vypovedania zmluvy sa riadia zmluvné strany podmienkami uvedenými vo VOP časť C.
9. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie. Súčasťou Zmluvy je podpisový vzor Klienta a osôb, ktoré sú oprávnené nakladať s účtom Klienta. V prípade účtu Biznis - merchant, aj špecifikácia údajov o klientovi. Platobná inštitúcia má právo v zmysle VOP časť E., vykonať zmenu alebo úplne nahradiť VOP a Klient má právo v prípade nesúhlasu s navrhovanou aktualizáciou možnosť odstúpiť od tejto Zmluvy okamžite, bez výpovednej lehoty, bez poplatku, ešte pred účinnosťou avizovanej zmeny VOP.

Zmluvné strany na znak súhlasu s obsahom tejto zmluvy, ju ako prejav svojej slobodnej a vážnej vôle, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok, vlastnoručne podpisujú.

V dňa

Za Platobnú inštitúciu:

Klient:

.....
Payment Institution NFD a.s.
V.z.: Ing. Peter Zágora

.....