

Obchodné podmienky Payment Institution NFD a.s. pre uplatnenie bonusov

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Preambula

Tieto Obchodné podmienky (ďalej iba „OP“) tvoria prílohu k Všeobecným obchodným podmienkam (ďalej iba „VOP“), ktoré sú súčasťou Rámcovej zmluvy medzi klientom a Payment Institution NFD a.s., so sídlom Popradská 17/670, 064 01 Stará Ľubovňa, IČO: 46 847 162 , zapísaná v OR Okresného súdu Prešov, oddiel Sa, vložka č. 10486/P (ďalej iba „NFD“).

I. Základné definície a pojmy OP

Bonusy: je všeobecný názov rôznych výhod, ktoré NFD poskytuje svojim klientom s cieľom podpory marketingu a lojality.

Klient: je každý, kto má uzatvorenú rámcovú zmluvu o poskytovaní platobných služieb s NFD.

Obchodník s BonoPay: je každý, kto má uzatvorenú rámcovú zmluvu o poskytovaní platobných služieb a dotatok o poskytovaní služby virtuálneho terminálu BonoPay.

Cenník: cenník poplatkov za prevod

VOP: Všeobecné obchodné podmienky platobnej inštitúcie Payment Institution NFD a.s..

MPS: Master Pay System

Zľavové body: sú súčasť nefinančných bonusov od NFD, ktoré klient získa po vykonaní obratu v zmluvných predajniach a e-shopoch. Zoznam zmluvných predajní NFD aktualizuje na vlastnej webstránke. Jedná sa o podmienený záväzok, nárokovateľný až po splnení stanovených podmienok alebo nárokovateľný až požiadaním o ich vyplatenie doleuvedeným spôsobom.

a) Počet zľavových bodov určuje každý predajca individuálne. Jeden zľavový bod za obrat vykonaný v mene EUR sa rovná hodnote 1 EUR. Rovnako tak je to pri mene CZK a PLN, kde 1 zľavový bod CZK/PLN = 1 CZK/1 PLN.

b) Evidencia pohybov získaných a použitých zľavových bodov je zobrazená v internetbankingu klienta.

c) Zľavové body sa dajú použiť na preplatenie aktuálne uhradeného poplatku za prevod stiahnutého v zmysle cenníka poplatkov a VOP

Cashback: je tzv. spätná zľava z uhradeného poplatku v zmysle cenníka a VOP. Výška zľavy je dojednaná medzi predajným miestom a NFD a medzi NFD a MPS (ktorého súčasťou je klient), alebo priamo medzi NFD a klientom. Cashback sa vypláca po každej zrealizovanej platbe cez virtuálny terminál resp. najneskôr do 10.-teho dňa nového mesiaca za uplynulý kalendárny mesiac. Jedná sa o príjem klienta ako refundácia uhradených poplatkov.

Affiliate program: je bonusový systém, ktorý odmeňuje klientov za poskytnutie databázy nových potencionálnych klientov NFD. Ide o spôsob, ktorým klient môže poskytnúť vlastný kontakt na potencionálneho klienta, pričom NFD odošle danému odporúčanému kontaktu email s obchodnou ponukou smerujúcou k otvoreniu platobného účtu. Následne NFD celý obchodný prípad dokončí. Ak bude nový klient vykonávať obraty na svojom platobnom účte, potom klient, ktorý poskytol daný kontakt, bude mať nárok na affiliate commission.

Affiliate commission: je odmena za poskytnutú databázu potencionálnych nových klientov, resp. iba za tie kontakty, ktoré sa stali novými klientmi NFD. Odmena je vyplácaná vo forme zľavových bodov v dohodnutej výške podľa čl. II, ods.5 týchto VOP a v zmysle dohody medzi NFD a MPS (ktorého klient je súčasťou), alebo priamo medzi NFD a klientom, na základe vyúčtovania, ktoré vyhotoví NFD. Klient môže zľavové body použiť na úhradu poplatkov na vlastnom platobnom účte. Ak je klient podnikateľ, potom si môže zľavové body vyfaktúrovať ako Odmenu za sprostredkovanie obchodu (za poskytnutú databázu), pričom jej výška je konečná v prípade platcu DPH vrátane DPH. Odmena je daňový príjem klienta a je splatná na základe faktúry, ktorú klient musí zaslať najneskôr do 10. - teho dňa za uplynulý mesiac, so splatnosťou do konca mesiaca, priamo na platobný účet klienta v NFD. Fakturovať možno odmenu iba na základe elektronicky podanej žiadosti cez prostredie internet bankingu, maximálne do výšky zostatku získaných zľavových bodov. Nefaktúrované odmeny zostávajú ako zľavové body. Klient nepodnikateľ môže odmenu čerpať iba vo forme zľavových bodov ako zľavu z poplatku na vlastnom platobnom účte, resp. môže maximálne raz ročne požiadať o vyplatenie odmeny adekvátnej k hodnote zostatku nazbieraných zľavových bodov, ako nepravidelný príjem občana v zmysle platných daňových zákonov. NFD zdaní všetky príjmy získané z poplatkov a preto aj hodnota zľavových bodov, ktoré si klienti nevyberú do konca účtovného roku, bude nižšia o hodnotu uhradenej dane z príjmu.

Reklamácie vyúčtovania bonusov: na vyúčtovanie bonusov a zliav sa neuplatňujú reklamácie.

Storno: v prípade storna transakcie bude transakcia vrátená a ponížená o hodnotu už vyplateného bonusu, spätnej zľavy, bankového poplatku.

II. Podmienky udelenia bonusov

1. NFD poskytne klientovi príslušný bonus, len ak došlo k zrealizovaniu transakcie a stiahnutiu poplatku.
2. Príslušné bonusy sa pripisujú najneskôr do 10.- toho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za transakcie vykonané v uplynulom kalendárnom mesiaci.
3. NFD umožňuje klientom vykonať obraty v zmluvných e-shopoch a v zmluvných predajniach cez platobnú bránu (virtuálny terminál alebo BonoPay) s cieľom získať zľavové body, ktoré sú následne určené na preplatenie aktuálne uhradených poplatkov na ich platobnom účte. NFD priebežne rozširuje zoznam zmluvných partnerov, o čom klientov bude informovať prostredníctvom emailov a noviniek na webstránke.
4. NFD každému klientovi platobným účtom poskytne cashback z uhradených poplatkov vo výške nakumulovaných zľavových bodov, za týchto podmienok a rovnako aj prideliť či vyplatí akýkoľvek iný bonus iba ak:
 - a) vykonal minimálne posledné 3 mesiace po sebe obrat na platobnom účte v akejkolvek výške
 - b) nemal minimálne posledné 3 mesiace po sebe storno
5. NFD pre každého klienta pripravilo Affiliate program, ktorý spočíva v možnosti poskytnúť kontakty (meno a priezvisko, tel., email) z vlastného zoznamu priateľov ako potencionálnych budúcich klientov NFD. Affiliate program (formulár na nahranie kontaktných údajov) je umiestnený v Internet bankingu každého klienta. Ak sa NFD podarí získať nového klienta potom Affiliate commission je odmena za odovzdaný kontakt vo výške 5% z uhradených poplatkov novým klientom. NFD prevedie Affiliate commission do zľavových bodov, pričom zľavové body si môže klient použiť na cash-back nasledujúceho poplatku, alebo ho môže vyfakturovať v zmysle vyššie uvedených podmienok, ak je suma fakturácie vo väčšej výške ako 10 EUR, resp. je možné požiadať o vyplatenie sumy adekvátnej k sume získaných zľavových bodov maximálne raz ročne ako formu nepravidelného príjmu.
6. NFD kedykoľvek môže pripraviť nové motivačné programy a bonusy, ktoré uverejní v novinkách na webstránke NFD.
7. NFD si vyhradzuje právo na aktualizáciu týchto OP. NFD bonusy sú nárokovateľné pre klientov NFD.
8. V prípade, ak klient spôsobí škodu NFD, je povinný vrátiť prijaté finančné bonusy (cashback, preplatené poplatky, affiliate commission) do 30 dní od vyzvania, pričom tým nezaniká právny nárok na náhradu spôsobenej škody.

III. Podmienky udelenia bonusov pre obchodníka BonoPay

1. NFD poskytne obchodníkovi BonoPay bonus 100% zľavu zo všetkých poplatkov, ak budú splnené všetky doleuvedené podmienky:
 - A. nevykoná viac ako desať odchádzajúcich platieb z jeho platobného účtu v danom mesiaci, pričom minimálna výška jednej odchádzajúcej platby je 500 EUR.
 - B. ak obchodník BonoPay ponúkne NFD spätnú zľavu minimálne 3% a viac.
2. Ak prevýši počet odchádzajúcich platieb viac ako 10, potom každá ďalšia odchádzajúca platba z jeho platobného účtu bude účtovaná v zmysle cenníka poplatkov.
3. Každá odchádzajúca platba nižšia ako 500 EUR z jeho platobného účtu, bude účtovaná v zmysle cenníka poplatkov.
4. Obchodník BonoPay môže získať cash-back 5% z uhradených spätných zliav, resp. uhradených poplatkov za prijaté platby cez virtuálny terminál, ak za uplynulý mesiac príjme 10 a viac platieb v celkovom objeme 10.000 EUR a viac.
5. Doučtovanie poplatku alebo vyplatenie cash-back sa deje priamo na platobnom účte klienta a vždy po ukončení mesiaca do konca nasledujúceho mesiaca na základe týchto OP (bez potreby vyhotovenia faktúry).

Disclaimer

NFD týmto prehlasuje, že používanie loga NFD, ako aj iných značiek, bez predchádzajúceho písomného súhlasu je zakázané. NFD nezodpovedá za plnenie záväzkov zmluvných partnerov.

Aktualizované dňa 31.01.2019