

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJŮV

dle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochraně osobních údajů a Nařízení o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR)

Platební instituce Payment Institution NFD a.s. dodržuje přísná pravidla ochrany osobních údajů ve smyslu požadavků GDPR (General Data Protection Regulation) a zákona č. 18/2018 o ochraně osobních údajů. Pro lepší zorientování se předkládáme praktický a srozumitelný přehled informací o zpracování osobních údajů.

Přečtete si prosím níže uvedené informace o zpracování osobních údajů, které jsme pro Vás připravili. V případě jakýchkoliv dotazů Vám na ně rádi zodpovíme prostřednictvím určené odpovědné osoby na emailové adrese dataprotection@pay-institution.eu nebo na adrese Payment Institution NFD a.s., Popradská 17/670, 064 01 Stará Ľubovňa.

1. **Provozovatel** - je ta společnost, jejíž byly osobní údaje poskytnuté a která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů. Provozovatelem je Payment Institution NFD a.s., Popradská 17/670, 064 01 Stará Ľubovňa.

Vaše osobní údaje jako provozovatel shromažďujeme, disponujeme těmito a neseme odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování. Zpracování Vašich osobních údajů probíhá u nás vždy pouze v nezbytném rozsahu za konkrétním účelem zpracování.

2. **Zprostředkovatel** - je ten, který zpracovává osobní údaje pro správce

Zprostředkovatelé:

- **K Corp s.r.o.**, Radlinského 20/2231, 05201 Spišská Nová Ves, IČO: 36215791, Slovenská republika zpracovává osobní údaje za účelem technického vývoje, testování, dodávky, údržby a podpory IT systémů používaných platební institucí

Osobní údaje klienta jsou dále v souvislosti se správou závazkového vztahu mezi Platební institucí a klientem poskytnuté společnosti:

- **Národní banka Slovenska**, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava na účel dozoru nad činností platební instituce podle zvláštního zákona

- **S.W.I.F.T. scrI - Society for worldwide financial telecommunication s.c.**, Avenue Adèle 1 - B-1310 LaHulpe - Belgium - PSC - 0413.330.856 zpracovává osobní údaje za účelem realizace zahraničního platebního styku *

*POZN: Společnost SWIFT je celosvětová organizace provádějící přeshraniční platební styk se sídlem v Belgii. Společnost SWIFT provozuje celosvětovou síť, jejímž prostřednictvím dochází k elektronické výměně zpráv o finančních transakcích mezi bankami a dalšími finančními institucemi. V souvislosti s prováděním zahraničního platebního styku jsou údaje klientů obsaženy v povinných uživatelských registrech v prostředí SWIFT (titul, jméno, příjmení, adresa,) poskytované platební institucí společnosti SWIFT a následně jsou tyto údaje společností SWIFT poskytovány finanční instituci příjemce platby. Z důvodu ochrany systému a zpracovávaných dat jsou přenášeny údaje společností SWIFT dočasně ukládány ve dvou operačních střediscích této společnosti umístěných v Evropě a v USA. Tuto informaci platební instituce zveřejňuje z důvodu potřeby informovat své klienty v souladu s doporučením Úřadu pro ochranu osobních údajů SR jako reakci na možnost přístupu vládních orgánů USA k údajům uloženým v operačním středisku společnosti SWIFT v USA v souvislosti s bojem proti mezinárodnímu zločinu a terorismu.

- **eCard Spółka Akcyjna**, ul. Arkónska 11, 80-387 Gdańsk, IČO: 16341786 Polská republika zpracovává osobní údaje za účelem zajištění přijímání platebních prostředků z platebních karet klientů

- **Western Union International Bank GmbH podnikající v ČR prostřednictvím Western Union International Bank GmbH**, organizační složka, Václavské náměstí 62, 110 00 - Praha

1, IČ: 015 55 332 zpracovává osobní údaje za účelem poskytování platebních transakcí s konverzí měn nebo bez měnové konverze

3. **Dotčená osoba** - fyzická osoba, ke které se osobní údaje vztahují

Payment Institution NFD a.s. zpracovává pouze takové osobní údaje, aby mohlo pro své klienty poskytovat řádně služby, produkty a zákaznickou podporu, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti, a také abychom chránili naše oprávněné zájmy.

Osobní údaje je klient povinen poskytnout platební instituci, pokud tak stanoví zvláštní zákon. Ostatní osobní údaje poskytuje klient platební instituci dobrovolně. Pokud jsou osobní údaje poskytovány dobrovolně, tyto jsou zpracovávány na základě smlouvy mezi klientem a platební institucí nebo na základě úkonů, kterými se zavádějí předšmluvní vztahy nebo opatření mezi klientem a platební institucí nebo na základě souhlasu uděleného klientem.

Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů:

- **základní identifikační údaje**: jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, číslo průkazu totožnosti, (občanský průkaz, cestovní pas, včetně vaší fotografie), národnost, státní příslušnost, podpis
- **kontaktní údaje**: telefonní číslo, email, kontaktní adresa
- **geolokační údaje** - jde o geografické údaje z webového prohlížeče nebo z mobilních aplikací, které jste si nainstalovali do svého mobilního zařízení nebo počítače. Tyto údaje slouží na doporučení nejbližších provozů s hlasovou našich služeb.
- **transakční údaje** - informace o uskutečněných platbách, historie provedených plateb
- **informace ze záznamů telefonních hovorů, emailové komunikace**

4. **Účel** - je důvod, proč Provozovatel zpracovává osobní údaje. Účelem zpracování osobních údajů je správa závazkového vztahu mezi klientem a platební institucí v souladu s ustanoveními zákona č. 492/2009 o platebních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, za účelem identifikace Klienta, na účel zprávy smluvního vztahu mezi Klientem a Platební institucí, na účel ochrany a domáhání se práv Platební instituce, za účelem plnění úkolů a povinností Platební instituce podle právních předpisů, na účel vytvoření, vedení a poskytování informací pro kontrolní a statistické orgány podle zákona o platebních službách nebo jiných právních předpisů, na účel související s činností Platební instituce, na účel zdokumentování činnosti Platební instituce.

Osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

A. zpracovávání osobních údajů bez potřeby Vašeho souhlasu, tj na základě právního základu

- *zpracování na základě plnění právní povinnosti* - SR: zákon č. 492/2009 platebních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 395/2002 o archivnictví a spisové a o doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů; Zákon č. 431/2002 o účetnictví ve znění pozdějších předpisů; Zákon č. 40/1964 Občanský zákoník, Zákon č. 297/2008 o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a o ochraně před financováním terorismu a o změně některých zákonů, zákon č. 18/2018 o ochraně osobních údajů
- *zpracování na základě uzavřené rámcové smlouvy* - Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely vaší smlouvy, pracujeme s těmito, pokud jste se rozhodli být naším klientem. Musíme znát Vaše osobní údaje pouze v rozsahu, který je nezbytný k tomu, abychom s Vámi mohli smlouvu uzavřít a plnit příslušnou smlouvu. Pro tento účel je poskytnutí Vašich osobních údajů zcela dobrovolné, ale je to nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu. Bez poskytnutí těchto údajů byste se nemohli stát naším klientem.

- *zpracování na základě oprávněných zájmů* - naším oprávněným zájmem je zpracovávat osobní údaje pro účely prevence a odhalování trestné činnosti, pro účely obhajoby právních nároků, pro účely poskytování péče pro Klienta, za účelem poskytování informací o novinkách týkajících se platební instituce a lokalizovat pro vás nejbližší proozy, kde můžete naše služby využívat.

5. **Délka zpracování osobních údajů** - souhlas se zpracováním osobních údajů jste nám udělili po dobu trvání smluvního vztahu s Payment Institution NFD a.s., po ukončení tohoto smluvního vztahu uchováváme vaše údaje nezbytně nutnou dobu, a to po dobu až 5 let, která je vyžadována příslušnými právními předpisy.

Doba uchovávání osobních údajů vyplývá zejména ze zákona č. 297/2008 o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a ochraně před financováním terorismu a o zemních a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.

6. Pro zkvalitnění námi poskytovaných služeb zpracováváme vaše osobní údaje automatizovaně. **Automatizované zpracování** je takové zpracování osobních údajů, při kterém jsou využívány automatické informační systémy, například IT aplikace, software a pod. Payment Institution NFD a.s. aktuálně neprovádí profilování klientů.

7. Osobní údaje klienta nebudou poskytnuty třetí osobě, ledaže tuto povinnost ukládá zákon.

8. Při zpracování osobních údajů lze uplatnit tato práva:

A. Informace o zpracování vašich osobních údajů:

Informace zahrnují hlavně: identifikaci a kontaktní údaje provozovatele a zprostředkovatele účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, informace o předávání osobních údajů do třetích zemí, doba uchovávání osobních údajů, oprávněných provozovatelů a zprostředkovatelů, seznam vašich práv, možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, zdroj zpracovávaných osobních údajů, informace o tom, zda a jak dochází k automatizovanému rozhodování a profilování.

B. Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo na potvrzení toho, zda osobní údaje jsou nebo nejsou zpracovávány a pokud ano, máte přístup k informacím o zpracovávání, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, období uchovávání osobních údajů, jakož i právo na informace o vašich právech, o právě podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodnutí a profilování, informace a záruky v případě předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace. Máte právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

C. Právo na opravu

V případě jakýchkoli změn ve vašich osobních údajích (např. Změna adresy bydliště) nás o změnách informujte a my Vám Vaše údaje aktualizujeme.

D. Právo na výmaz (právo být zapomenut)

V některých zákonem stanovených případech jsme povinni vaše osobní údaje na váš pokyn vymazat. Každá taková žádost však podléhá individuálnímu hodnocení, protože i Payment Institution NFD a.s. má povinnost nebo oprávněný zájem ponechat si osobní údaje.

E. Právo na omezení zpracování

Pokud chcete, aby se vaše osobní údaje zpracovávány výhradně na nejnutnější zákonné účely nebo si přejete osobní údaje blokovat.

F. Právo na přenositelnost údajů

Pokud si přejete, abychom poskytli vaše osobní údaje jinému zprostředkovateli nebo provozovateli, resp. jiné společnosti, předáme vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu vámi určenému subjektu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné nebo jiné významné překážky.

G. Právo uplatnit námitku a automatizované individuální rozhodování

Pokud zjistíte nebo se domníváte, že osobní údaje zpracováváme v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, spojte se s námi a požádejte nás o vysvětlení nebo odstranění nevhodného stavu. Námitku lze také uplatnit i přímo proti automatizovanému rozhodování.

H. Právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů

S vaším podnětem nebo stížností ohledně zpracování osobních údajů se můžete kdykoliv obrátit na kontrolní orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů Slovenské republiky se sídlem na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

9. Uplatnit svá práva lze v Payment Institution NFD s.a., telefonicky na čísle +421 (0) 52 468 1089, mailem na dataprotection@pay-institution.eu nebo písemnou žádostí zaslanou do sídla společnosti.

Vyjádření a informace k právům, které si uplatníte, poskytujeme bezplatně. Pokud je však žádost zjevně neopodstatněná nebo nepřiměřená, zejména proto, že se opakuje, jsme oprávněni účtovat si přiměřený poplatek, za administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací. Při opakované žádosti o poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů si vyhrazujeme právo účtovat z tohoto důvodu přiměřený poplatek za tyto administrativní náklady.

Vyjádření a případné informace o přijatých opatřeních vám poskytneme co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce. V případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí můžeme tuto lhůtu prodloužit na dva měsíce. O prodloužení, včetně uvedení důvodů, vás budeme informovat.

10. K osobním údajům má přístup provozovatel, jeho zaměstnanci a mohou mít i smluvní zprostředkovatelé, obchodní partneři o kterých jsme Vás informovali v tomto dokumentu. Výkonem některých činností, které mají za cíl poskytování služeb v této souvislosti jsme pověřili externích dodavatelů, se kterými máme uzavřené korektní smlouvy o zpracování osobních údajů. Dodavatelé se pro tyto účely rozumí poskytovatelé IT služeb, advokátní kanceláře, obchodní partneři.

11. **Cookies** - na naší internetové stránce jsou používány tzv. cookies, abychom mohli její obsah a design přizpůsobit vašim preferencím. Cookies jsou krátké textové soubory, které mohou být do internetového prohlídače odesílány při návštěvě internetových stránek a ukládány do vašeho zařízení (např. počítač, smartphone, tablet). Soubory cookies se ukládají do složky pro soubory vašeho internetového prohlížeče. Slouží k uchovávání informací, které neumožňují identifikaci osob. Pomocí nastavení vašeho prohlížeče můžete přijmout nebo odmítnout nové, případně odstranit již existující soubory cookies. Můžete si také nastavit, aby vás prohlížeč upozornil pokaždé, když budou do počítače umístít nové soubory cookies. Podrobnější informace o tom, jak můžete spravovat soubory cookies, najdete prostřednictvím funkce pomoci v počítači. Většina prohlížečů ukládá soubory cookies automaticky. V případě, že odmítnete používání souborů cookies, budete moci i nadále navštěvovat naši internetovou stránku, ale některé funkce nemusí fungovat správně.

Stav ke dni: 31.01.2019

* Dokument podléhá pravidelné aktualizaci. Dokument nabývá účinnosti dnem 31.01.2019.