



INFORMÁCIA O MOŽNOSTI MIMOSÚDENHO RIEŠENIA SPOROV

V súlade s § 91 a nasl. zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov Payment Institution NFD a.s. týmto informuje o možnostiach mimosúdneho riešenia sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb.

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

Klient, ktorý je spotrebiteľom, má možnosť alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov podľa vlastnej voľby. Podmienky alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti strán alternatívneho riešenia sporov sú upravené v zákone č. 391/2015 Z.z. O alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je sprístupnený na webe Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

INÉ MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

Klient, ktorý nie je spotrebiteľom, má možnosť riešiť spor s platobnou inštitúciou najmä prostredníctvom rozhodcovského konania v zmysle zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní alebo prostredníctvom mediácie v zmysle zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.