



## **INFORMACJE O MOŻLIWOŚCI POZASĄDOWEGO ROZSTRZYGANIA SPORÓW**

Zgodnie z §91 a następnie Art.492/2009 Z.z. ustawą o usługach płatniczych oraz o zmianie niektórych aktów Payment Institution NFD S.A. , informujemy o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów związanych ze świadczeniem usług płatniczych.

## **ALTERNATYWNE METODY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW KONSUMENCKICH**

Klient będący konsumentem ma możliwość alternatywnego rozwiązywania sporów za pośrednictwem wybranych przez niego podmiotów (ADR). Warunki alternatywnego rozwiązywania sporów prawa i obowiązki stron (ADR) reguluje ustawa Art.391/2015 Z.z. o alternatywne rozwiązywanie sporów konsumenckich oraz o zmianie niektórych innych ustaw (z późniejszymi zmianami). Lista podmiotów (ADR) jest dostępna na stronie internetowej Ministerstwa Gospodarki Republiki Słowackiej.

## **INNE POZASĄDOWE ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

Klient, który nie jest konsumentem ma możliwość rozwiązania sporu z instytucją płatniczą w szczególności w drodze arbitrażu. Na podstawie Art.244/2002 Z.z. w sprawie arbitrażu lub mediacji w rozumieniu Art.420/2004 Z.z. ustawy o mediacji i zmianach niektórych aktów (z późniejszymi zmianami).